# Informazioni sull'accessibilità

## Identità dell'azienda

Scalable Capital Bank GmbH ("**Scalable Capital**")
Seitzstraße 8e
80538 Monaco di Baviera
Germania
Numero di telefono: +49 (0) 8938038067

## Descrizione dei nostri servizi

Con i servizi di Scalable Capital puoi investire denaro sul mercato finanziario, ossia acquistare e vendere azioni, fondi o altri titoli.

Le varie offerte di Scalable Capital sono:

- **Conti:** conserviamo i tuoi soldi per te su conti di cassa con Scalable Capital. Per alcuni conti di cassa, riceverai interessi sul tuo soldi, ad esempio per i conto deposito non vincolato.
- **Broker:** è possibile utilizzare Scalable Broker per acquistare e vendere autonomamente titoli come azioni, ETF e fondi. Puoi scegliere tra due diversi piani: con FREE Broker paghi per ogni acquisto/vendita, con PRIME+ Broker paghi un prezzo fisso mensile e puoi acquistare e vendere un numero illimitato di ordini a partire da 250 €. Inoltre, puoi impostare piani di accumulo, in base ai quali una certa somma di denaro viene automaticamente investita in un titolo a intervalli regolari.
- **Gestione patrimoniale (Wealth):** Scalable Capital si occupa di acquistare e vendere ETF per tuo conto: rispondi ad alcune domande sulla tua situazione finanziaria e scegli una strategia di investimento. Scalable Capital utilizza queste informazioni come base per investire per tuo conto sul mercato finanziario.
- **Credit:** è possibile prendere in prestito denaro da Scalable Capital attraverso Scalable Credit. Puoi utilizzarlo per acquistare titoli o prelevare denaro. L'importo che puoi prendere in prestito dipende da quali e quanti titoli possiedi con Scalable Capital.

## Informazioni sull'utilizzo

È possibile utilizzare i servizi di Scalable Capital tramite browser web o tramite le nostre applicazioni mobili per iPhone e smartphone Android. Per farlo, è necessario creare un account, rispondere ad alcune domande e confermare la propria identità. È quindi possibile accedere con il proprio indirizzo email e la propria password.

### Conti

Gestiamo per te uno o più conti di cassa, sui quali puoi depositare e prelevare denaro. Per alcuni conti di cassa, riceverai interessi sul tuo soldi, ad esempio per i conto deposito non vincolato.

### Broker

In Scalable Broker, acquisti e vendi titoli in autonomia. Per farlo, devi prima depositare denaro presso Scalable Capital. Usa la funzione di ricerca per trovare i titoli o dai un'occhiata alle nostre liste titoli su argomenti specifici. Puoi anche salvare i titoli per un secondo momento. Se vuoi ricevere una notifica quando il prezzo di un titolo cambia, crea un price alert. Quando acquisti o vendi un titolo, devi specificare il numero di azioni che desideri negoziare. Tutti gli acquisti e le vendite sono visibili in un elenco. Per capire come è cambiato il valore dei tuoi titoli da quando li hai acquistati, offriamo diverse funzioni per analizzarli.

### Gestione patrimoniale (Wealth)

Con il servizio di gestione patrimoniale, Scalable Capital acquista e vende ETF per tuo conto. Devi prima depositare il denaro presso Scalable, quindi Scalable Capital inizierà automaticamente a investire in base alla strategia di investimento da te scelta. Tutti gli acquisti e le vendite che Scalable Capital effettua per te sono visibili in un elenco. Per capire come si è sviluppato il valore dei titoli o quali titoli sono stati acquistati e venduti dall'inizio, è possibile utilizzare diverse rappresentazioni grafiche.

### Credit

Con Credit puoi prelevare dal tuo conto Scalable Capital più denaro di quello effettivamente presente nel conto. Tuttavia, questo denaro viene solo preso in prestito e deve essere restituito. Le commissioni si applicano fino a quando il denaro viene preso in prestito. Per utilizzare Credit, è necessario detenere titoli in Scalable Broker. A seconda di quali e quanti titoli possiedi, puoi prendere in prestito più o meno denaro.

## Requisiti legali

Le informazioni sull'accessibilità qui descritte si riferiscono a

- sito web pubblico https://it.scalable.capital
- area del sito web disponibile con un account utente ("Web Cockpit")
- app per iPhone
- app per smartphone Android

I requisiti di accessibilità per noi derivano dalla legge tedesca per il miglioramento dell'accessibilità (*Barrierefreiheitsstärkungsgesetz - BFSG*) e dal regolamento tedesco per la legge per il miglioramento dell'accessibilità (*Verordnung zum Barrierefreiheitsstärkungsgesetz - BFSGV*), derivato dalla legge europea sull'accessibilità (*European Accessibility Act - EAA*). Queste leggi e regolamenti fanno riferimento alla norma europea armonizzata (EN) 301 549, versione 3.2.1, basata sulle linee guida per l'accessibilità dei contenuti web (WCAG), versione 2.1, livelli A e AA.

## Grado di conformità

Il sito web e le applicazioni mobili di Scalable Capital soddisfano parzialmente i requisiti legali delle WCAG 2.1 (livello AA) e i requisiti tecnici formulati nel regolamento tedesco della legge sul miglioramento dell'accessibilità.

Nell'implementazione dei requisiti legali, il primo passo è quello di concentrarsi sui seguenti aspetti, poiché le restrizioni in queste aree sono le più diffuse. I miglioramenti dell'accessibilità in questo senso vanno quindi a beneficio del maggior numero possibile di persone interessate.

- Operatività della tastiera:
  - È possibile navigare in tutte le funzioni utilizzando la tastiera.
  - È possibile uscire da tutte le funzioni utilizzando la tastiera.
  - L'ordine di selezione delle funzioni tramite la tastiera è logico e intuitivo.
  - Il focus su una funzione non attiva la funzione stessa.
  - Gli elementi focalizzati sono chiaramente evidenziati.
  - Gli elementi focalizzati non sono coperti, ma sono almeno parzialmente visibili.
  - Gli elementi ripetuti possono essere saltati.
- Ottimizzazione del lettore di schermo:
  - Le pagine hanno un titolo unico.
  - I titoli descrivono chiaramente il contenuto associato.
  - Gli elementi non testuali hanno alternative testuali.
  - Gli elementi grafici non contengono contenuti invisibili ai lettori di schermo.
  - I testi dei pulsanti e dei link trasmettono chiaramente il loro scopo.
  - I lettori di schermo leggono i contenuti nello stesso ordine in cui li leggerebbero gli utenti.
  - Sono disponibili ulteriori informazioni sugli elementi che i lettori di schermo rilevano.
  - Gli elementi ripetuti vengono posizionati nello stesso ordine relativo ogni volta che appaiono nella Struttura di accessibilità.
  - Per identificare le aree di una pagina vengono utilizzati i punti di riferimento ARIA.
- Ottimizzazione dei documenti:
  - I metadati e la lingua sono impostati correttamente.
  - Il testo può essere selezionato e copiato.
  - Gli elementi non testuali hanno alternative testuali.
  - Gli elementi possono essere riconosciuti dai lettori di schermo e letti nell'ordine corretto.
  - I suggerimenti sono disponibili quando necessario.

Sono state implementate le cosiddette regole di "linting" per garantire l'applicazione dei punti precedenti: Se durante lo sviluppo non vengono rispettate alcune linee guida e best practice relative all'accessibilità, le parti interessate vengono informate e viene impedito l'ulteriore sviluppo a livello tecnico. Lo sviluppo può essere proseguito solo quando gli errori sono stati corretti.

I punti elencati sono stati presi in considerazione nelle seguenti aree del servizio:

- Sito web pubblico: nel modale dei cookie, nel piè di pagina, nella panoramica del documento, nella registrazione e nel login.
- Web Cockpit: nella pagina di panoramica del portafoglio del Broker, nella ricerca dei titoli, nella pagina dei dettagli dei titoli, il processo di negoziazione dei titoli e il processo di deposito e prelievo per i clienti del Broker.
- Applicazioni mobili: nella ricerca dei titoli e nella schermata "Scopri titoli".
- Documenti: emissione di mandati SEPA e note contrattuali per i clienti del Broker.
- Email: conferma della registrazione.

## Visione

Stiamo lavorando a pieno ritmo per rendere accessibili gli altri aspetti del nostro servizio. Un'attenzione particolare è rivolta alle schermate più utilizzate (soprattutto le app) e ai documenti. Per le caratteristiche di nuova concezione, i punti descritti sopra sono già presi in considerazione. Il nostro sito web pubblico sarà presto completamente riprogettato e sarà quindi conforme ai requisiti legali.  Ci auguriamo che queste misure consentano a tutte le persone, indipendentemente dalle loro capacità individuali, di utilizzare i nostri servizi senza barriere.

### Data e metodo

I test sono stati effettuati utilizzando, tra gli altri, il browser Chrome, strumenti come Axe, Lighthouse e WAVE e lo screen reader VoiceOver. La base era la versione corrente di Web Cockpit, dell'app per iPhone e dell'app per Android al momento della creazione.

Il presente documento sarà aggiornato in caso di modifiche significative al servizio o di progressi significativi nell'accessibilità, da ultimo nel luglio 2026.

## Costi e oneri associati ai nostri servizi

Le informazioni sui singoli costi sono riportate nel nostro Listino Prezzi e Servizi. Il cliente o la cliente può accedere al rispettivo Listino Prezzi e Servizi aggiornato sul sito web o tramite le applicazioni mobili di Scalable Capital. Su richiesta, Scalable Capital invierà al cliente o alla cliente un Listino Prezzi e Servizi aggiornato via email. Laddove richiesto dalla legge, Scalable Capital fornirà inoltre al cliente o alla cliente un rendiconto annuale contenente le informazioni sui costi che riflettono i costi effettivi sostenuti durante il periodo di rendicontazione.

## Condizioni contrattuali dei nostri servizi

I Termini e Condizioni Generali si applicano a tutti i servizi. I Termini e Condizioni Particolari si applicano inoltre a singoli servizi.

## Durata del contratto, condizioni di risoluzione e diritto di recesso

1. I servizi offerti non sono soggetti a una durata minima.
2. Se non diversamente stabilito nei termini contrattuali tra Scalable Capital e il cliente o la cliente, il cliente o la cliente può risolvere l'intero rapporto commerciale o specifici rapporti commerciali in qualsiasi momento senza osservare un termine di preavviso, e Scalable Capital con un preavviso di due (2) mesi. Resta impregiudicato il diritto di entrambe le parti di procedere ad una risoluzione straordinaria. La comunicazione di risoluzione deve essere fornita in forma scritta da entrambe le parti. Il cliente o la cliente può anche fornire la comunicazione di risoluzione nell'area clienti. In caso di risoluzione non sono previste penali contrattuali.
   Al momento della conclusione del contratto, il cliente o la cliente dispone di un diritto di recesso, in merito al quale Scalable Capital fornisce informazioni nella Informativa sul Diritto di Recesso della Documentazione Cliente.
   Se un cliente o una cliente recede dal piano PRIME+ Broker, il cliente o la cliente ha l'obbligo di pagare un compenso per gli ordini di negoziazione eseguiti pari alle commissioni applicabili al piano FREE Broker in conformità con il Listino Prezzi e Servizi.
   Se un cliente o una cliente recede dal Contratto di Credito per prestiti basati su titoli, deve pagare gli interessi di addebito concordati per il periodo tra l'erogazione e il rimborso del prestito basato su titoli.

## Feedback e reclami

Riceveremo con piacere eventuali feedback sull'accessibilità del nostro servizio.

Scalable Capital ha inoltre istituito una funzione di gestione dei reclami che ha il compito di indagare sui reclami. Questo è il dipartimento compliance. Il cliente o la cliente può raggiungerlo ai seguenti recapiti:

Scalable Capital Bank GmbH
Compliance Department
Seitzstr. 8e, 80538 Monaco di Baviera, Germania.
Email: complaint@scalable.capital

## Autorità di sorveglianza del mercato

In attesa che venga formalmente istituita l'Autorità di vigilanza del mercato degli Stati federali per l'accessibilità dei prodotti e dei servizi (*Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen - MLBF*), ti invitiamo a rivolgere le vostre domande a:

MLBF (in Errichtung)
c/o Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Gleichstellung Sachsen-Anhalt
Postfach 39 11 55
39135 Magdeburg

Telefono: +49 (0)391 567 4530
Email: mlbf@ms.sachsen-anhalt.de